

# Programme de Formation

## MANAGER D'ETABLISSEMENT MARCHAND

MAJ 10/02/2026

TITRE PROFESSIONNEL TP 00136 NIVEAU 5

**RNCP :** <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/41853/>

**Public visé :** Toute personne éligible au contrat de professionnalisation et au contrat d'apprentissage.

**Lieu :** Locaux de EFH Formation  
Saint Leu / FOAD (distanciel en visioconférence)

**Modalités et délais d'accès :** Réunion d'information, sélection sur dossier de candidature, évaluation des prérequis et entretien individuel.  
Adaptation des parcours selon les acquis les dispenses et équivalence.  
Entrée en formation selon le planning de EFH Formation

**Tarif :** Selon référentiel de prise en charge de France compétences et prise en charge OPCO.

**Contact :** EFH Formation  
Téléphone : 06 93 85 48 03  
Mail : [contact@efhformation.re](mailto:contact@efhformation.re)  
Site Internet : <https://efhformation.re/>



**Pré-requis :** Maîtrise écrite et orale de la langue française (niveau classe de terminale générale ou technologique),  
Bac ou équivalent  
Pratique des logiciels de bureautique (Word/Excel/Powerpoint)  
Communication orale fluide

**Durée :** 540h  
8h /par semaine sur 16 mois.

**Accessibilité aux personnes porteuses de handicap :**  
Locaux accessibles aux PMR (Personne à Mobilité Réduite),  
En cas de handicap nous contacter pour mise en place des moyens de compensation (à étudier avec le référent handicap du centre)  
Contact : Emeline HENO 06 93 85 48 03

**Suite de parcours et débouchés métier :**  
Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :  
Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées, Négoces interentreprises.  
Les types d'emplois accessibles sont les suivants :  
•Manager de rayon / d'espace commercial  
•Manager de surface de vente / d'univers commercial  
•Manager de rayon fabrication alimentaire/frais  
•Manager de rayon non alimentaire ou alimentaire/sec  
•Responsable/animateur / Responsable de magasin  
•Gestionnaire de centre de profit / Chef de rayon  
•Responsable de boutique /Gérant de magasin  
•Responsable de succursale / Responsable de point de vente  
•Responsable de département  
Le Manager d'établissement marchand peut, avec expérience accéder à des fonctions supérieures en entreprise (manager de département en grande distribution ...).

---

### Objectif de l'action

Développer les compétences de la certification Titre professionnel Manager d'Etablissement marchand (MEM), délivré par le ministère du Travail (JO 07/12/2025), Niveau 5.

---

## Objectifs Pédagogique

### Contenu de la formation

---

#### Objectifs :

BLOC 1 : Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand

BLOC 2 : Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand

BLOC 3 : Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand

#### Programme de formation :

La formation se compose de 3 blocs de compétences, les évaluations passées en cours de formation ont lieu à chaque fin de bloc. Un livret sera complété et remis au jury lors de la session de validation.

##### **BLOC 1 : Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand**

- Animer l'équipe de son périmètre
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre
- Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre
- Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs de son périmètre

##### **BLOC 2 : Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand**

- Gérer l'approvisionnement de son périmètre
- Organiser et mettre en oeuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre
- Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre

##### **BLOC 3 : Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand**

- Analyser la performance commerciale de son périmètre
- Analyser la rentabilité de son périmètre
- Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre

## Equipe Pédagogique

### Méthodes mobilisées

---

- Formateurs professionnels du métier et formés à la pédagogie pour adultes
  - Responsable pédagogique
  - Direction de centre
  - Conseiller/conseillère emploi
  - Référent handicap
  - Equipe administrative
- 
- Alternance de méthodes interrogatives, affirmatives et actives
  - Ressources de type formatives, évaluatives, de synthèse et de mémorisation

## Modalités d'évaluation

---

- Évaluation régulière des acquis en cours de formation
- Évaluations passées en cours de formation (EPCF) à l'issue de chaque activité type
- Session de validation pour l'obtention du titre : A l'issue d'un parcours continu de formation correspondant au titre visé, le candidat est évalué lors d'une session de validation de la certification par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants :
  - Une mise en situation professionnelle complétée par un entretien technique et un questionnement à partir de production
  - Les résultats des évaluations passées en cours de formation
  - Un dossier professionnel dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle
  - Un questionnaire à partir de productions
  - Un entretien final avec le jury

**Taux de présentation à l'examen, taux d'obtention de la certification, taux de poursuite d'étude, taux d'interruption en cours de formation, taux d'insertion professionnelle, taux de satisfaction stagiaires, taux de satisfaction entreprises**

Données nationales :

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

Données EFH Formation :

Nombre de personnes formées : a venir

Taux de réussite : A venir

Taux de poursuite d'étude : A venir

Taux d'insertion professionnelle : A venir

Taux d'interruption en cours de parcours de formation : A venir

Taux d'atteinte des objectifs : A venir

Taux de recommandation : A venir

### **Valeurs ajoutées de l'établissement :**

Chez EFH Formation, nous accompagnons chaque apprenant avec une méthode claire, un suivi personnalisé et des liens solides avec les entreprises partenaires

### **Possibilité de validation par bloc de compétences :**

Possibilité de parcours par capitalisation de CCP, dans ce cas :

- Session de validation : le candidat est évalué lors d'une session de validation de la certification par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants :
  - Une mise en situation professionnelle complétée par un entretien technique
  - Les résultats des évaluations passées en cours de formation correspondant au CCP visé
  - Un dossier professionnel dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle relative au CCP visé
  - Un questionnaire à partir de productions selon le CCP visé

Possibilité de validation du titre en cas d'obtention des CCP composant le titre :

- Session de validation : le candidat est évalué lors d'une session de validation de la certification par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants :
  - Entretien final
  - Les résultats des évaluations passées en cours de formation
  - Un dossier professionnel dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle

### **Équivalences et passerelles :**

- Sans objet